



An alle Sorgeberechtigten der Kinder,
die an der **BGS Buchholz, Jungeroth, Limbach, Neustadt oder Windhagen** teilnehmen

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Grundschule Asbach wird das Webportal MensaMax genutzt. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Essen als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Schreiben erhalten Sie wichtige Details zur Nutzung von MensaMax.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen um ein warmes Mittagessen für mein Kind zu bestellen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein (Nutzen Sie bitte beim ersten Login die Internetseite von MensaMax und nicht die App):

<https://mensastadt.de>

Willkommen bei MensaMax
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt
Einrichtung
Benutzername
Passwort

Anmelden

Freischaltcode erhalten? [Hier neues Konto anlegen](#)
[Passwort vergessen?](#)

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	SU2379
Die Einrichtung lautet:	Sammel
Freischaltcode :	112oJL

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen. Für ein weiteres Kind (z.B. Geschwisterkind) wiederholen Sie diese Schritte, Sie benötigen für jedes Kind ein separates Konto.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich - ohne Guthaben kein Essen. Ihr Guthaben können Sie per Überweisung oder mittels PayPal aufladen.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben

möglich. Bitte planen Sie ein paar Tage Bearbeitungszeit ein. Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

! Bei der Banküberweisung ist es wichtig, dass Sie im **Verwendungszweck** den **Benutzernamen** angeben, um eine Zuordnung sicher zu stellen.

Bitte verwenden Sie diese Bankverbindung nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Die Bankverbindung finden Sie im Impressum. Ihren MensaMax Kontostand können Sie unter dem Button „Kontostand“ einsehen.

The screenshot shows the MensaMax user interface. On the left is a navigation menu with the MensaMax logo at the top. Below the logo are icons for a shopping cart, a user profile, a document, and a hamburger menu. The menu items are: 'Meine Daten' (with sub-items 'Meine Benutzerdaten' and 'Hinweise'), 'Essensbestellung', 'Extras', 'Impressum' (highlighted in yellow), and 'Logout'. On the right side, there is a 'Bankdaten' section with the following information: Kontoinhaber: TroService GmbH & Co. KG; Gläubiger-ID: (empty); IBAN: DE05 3706 9520 1601 2340 72; BIC: (empty); Verwendungszweck: "Benutzername" (highlighted in yellow). Below this is a section titled 'Gemäß §5 Telemediengesetz - inhaltlich vera' with contact information: Einrichtung: TroService GmbH & Co. KG; Straße: Mülheimer Straße 26 (Geb. 210); Ort: 53840 Troisdorf; Telefon: 0 22 41 / 25 66 -119; F-Mail: mensamax@troservice.de.

PayPal

Alternativ können Sie Ihr Guthaben auch per PayPal aufladen. Dazu müssen Sie in Ihrem Benutzerkonto lediglich die Karteikarte „PayPal“ öffnen, einen gewünschten Betrag eingeben und auf „Aufladen“ drücken. Sie werden dann zu PayPal weitergeleitet.

Bitte beachten Sie, dass die automatische Weiterleitung je nach Datenschutzeinstellungen und Browser deaktiviert sein könnte. In diesem Fall müssen Sie die Weiterleitung manuell zulassen. Es erscheint dabei ein Hinweis Ihres Browsers.

Bei einer Aufladung per PayPal gilt eine Mindestsumme von 30 EUR.

Wenn Sie die Schule verlassen bzw. an unserem Angebot nicht mehr teilnehmen wollen, melden Sie sich einfach über MensaMax ab und Sie erhalten das Restguthaben wieder zurücküberwiesen.

The screenshot shows the MensaMax user interface with a navigation menu on the left. The main content area features a table with the following columns: Allgemein, Adresse, Ansprechpartner, E-Mail, and Kontostand. The 'Ansprechpartner' cell contains 'PayPal' (highlighted in yellow). Below the table is a section titled 'Guthaben über PayPal aufladen' with a form field for 'Betrag' followed by 'EUR' and an 'Aufladen' button.

Benachrichtigung bei zu geringem Kontenstand

Wenn Ihr MensaMax-Konto unter den Wert von 25,00 EUR sinkt, werden Sie in MensaMax darauf hingewiesen (mehrfach). Hierdurch haben Sie die Möglichkeit Ihr Guthaben rechtzeitig aufzuladen.



Wenn Ihr Kontostand den Betrag eines Essenspreises unterschreitet, wird die Bestellung am Tag der Unterschreitung gelöscht und Ihr Kind bekommt am Mittag kein warmes Mittagessen.

MensaMax informiert Sie zusätzlich auch per Mail über einen niedrigen Kontostand, sofern Sie Ihre Mail Adresse in MensaMax eingetragen haben.

Essensbestellung

Wenn Sie sich mit Ihren Daten eingeloggt haben und links unter Essensbestellung – Essen bestellen/stornieren anklicken, sehen Sie die Speisepläne. Es werden regelmäßig unterschiedliche Menüs angeboten.

Durch Anklicken des Menükästchens färbt sich der Hintergrund orange und das Essen ist bestellt. Durch nochmaliges klicken bestellen Sie das Menü wieder ab oder durch klicken auf das andere Menü bestellen Sie das Mittagessen um. Eine Bestellung der Essen ist auch bei einem zu geringen Guthaben möglich. Die Essen werden erst am Tag der Unterschreitung des Essenspreises gelöscht.

Bestellungen können Sie unter dem Button „Bestellungen“ einsehen.

Des Weiteren werden Sie per Mail benachrichtigt, wenn neue Speisepläne im System zur Verfügung stehen.



Achtung: Eine Essensbestellung ist nur bis 3 volle Wochen im Voraus möglich!

Später eingehende Bestellungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

The screenshot displays the MensaMax website interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Meine Daten', 'Essensbestellung', and 'Logout'. The main content area shows a 'Speiseplan' for the week of 18.11.2024 to 24.11.2024 (KW47). The current account balance is 0,00 €. The menu is organized into two rows: 'Menü Grundschulen' and 'Vegetarisch Grundschulen'. Each row contains five columns representing the days from Monday to Friday. Each day's menu includes a list of items with their prices and a small icon representing the dish. For example, on Monday, the 'Menü Grundschulen' includes Hähnchen-Nuggets (4,13 €), Currysaucе (31, 41), Gemüsereis (40), and Kleiner Salat (31, 41, 43, 3). The 'Vegetarisch Grundschulen' menu includes Überbackener Blumenkohl (31), Kräutersauce (31, 40), and Kartoffelpüree (31).

Dauerbestellungen

Um eine Bestellung des Mittagessens nicht zu verpassen/vergessen, ist es möglich über den Button „Dauerbestellung“ eine automatische Dauerbestellung anzulegen.

Allgemein	Adresse	Ansprechpartner	E-Mail	Kontostand
Bestellungen	Dauerbestellung	PayPal	Kontodaten	Finanzeinstellungen
Mitteilungen	Foto	Identifikation	Passwort	Abmeldung

Hier können Sie über einen Zeitraum massenhaft Bestellungen für eine bestimmte Menügruppe vornehmen.

von / bis

Menüs sind definiert bis...

- ...14.02.2024 : Ausweichmenü
- ...19.12.2024 : Menü
- ...31.07.2025 : Menü Grundschulen
- ...31.07.2025 : Nudeln mit Salat
- ...31.07.2025 : Vegetarisch
- ...31.07.2025 : Vegetarisch Grundschulen

Abbestellung wegen Krankheit, Unterrichtsausfall etc.

Abbestellungen können noch am Essenstag bis 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wenn die Abbestellung bis 08:00 Uhr am Essenstag erfolgt, wird die Essensbestellung automatisch von MensaMax storniert und nicht berechnet.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat, z. B. weil es früher aus der Schule abgeholt wurde.

Wenn Sie ein bestelltes Menü abbestellen möchten, gehen Sie wie bei der Bestellung auf das orange hinterlegte Menü im Speiseplan. Durch erneutes anklicken wird die Bestellung gelöscht.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) für anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies Mittagessen beantragen können. Die Antragsvordrucke erhalten Sie über die Homepage der Kreisverwaltung Neuwied oder über die Homepage der Verbandsgemeinde Asbach.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 6-8 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung. Ansonsten müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Nur wer einen aktuellen Bescheid vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Den Bewilligungsbescheid senden Sie bitte an die Mailadresse mensamax@troservice.de.

Sozialfonds

Eltern, die aufgrund ihrer wirtschaftlichen Verhältnisse berechtigt sind, können im Rahmen der Sozialfonds-Regelung eine Ermäßigung der Kosten für das Mittagessen beantragen. Im Falle einer Bewilligung zahlen Sie dann einen Eigenanteil von 1,00 EUR pro Essen. Bewilligte Anträge gelten für ein Schuljahr ab dem Monat der Antragstellung.

Nur wenn ein **aktueller Bescheid** vorliegt (per E-Mail oder auf dem Postweg) und dieser von uns im System eingepflegt werden kann, kann abgerechnet werden.

Anträge erhalten Sie über die Homepage der Verbandsgemeinde Asbach und senden Sie bitte per Mail an BGS@vg-asbach.de.

Den Bewilligungsbescheid senden Sie bitte an die Mailadresse mensamax@troservice.de.

Nutzung der Mensa-APP

Die Nutzungsmöglichkeit der Mensa-APP ist leider etwas eingeschränkt. Dies wurde der Verwaltung auch von mehreren Nutzern so mitgeteilt. Wir empfehlen Ihnen daher die Mensa-APP möglichst nur zur Einsichtnahme (Ansicht des Speiseplans) zu nutzen, nicht aber für Bestellungen oder das Aufladen des Kontos etc..

Falls Sie uns kontaktieren wollen:

Die Firma TroService übernimmt die Abwicklung der Bestellung sowie die komplette Abrechnung. Wir bitten Sie daher sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Kontaktdaten Firma TroService:

Telefon: 0 22 41 / 25 66 -119

E-Mail: mensamax@troservice.de

Weitere Informationen erhalten Sie bei der Zentralabteilung der Verbandsgemeindeverwaltung Asbach:

Frau Paulat / Herr Limbach
Flammersfelder Straße 1
53567 Asbach
Telefon: 02683 - 912-208
Telefon: 02683 - 912-109
Email: bgs@vg-asbach.de
Internet: www.vg-asbach.de

Informationen BGS



Informationen GTS

