

Der Glasfaserausbau in Neuwied: Wie geht es weiter?

Liebe Kundinnen und Kunden,

der Glasfaserausbau in Neuwied begleitet uns und Sie inzwischen schon eine ganze Weile. Uns ist bewusst, dass die lange Bauphase Fragen aufwirft und an manchen Stellen auch für Frust sorgt. Deshalb möchten wir Ihnen heute ein Update geben und einige der wichtigsten Fragen beantworten:

Der Ausbau geht weiter!

Auch wenn der Fortschritt nicht überall unmittelbar sichtbar ist: In Neuwied wird weiter gebaut. **Die ersten 1.000 Glasfaseranschlüsse sind inzwischen fertiggestellt**, weitere Anschlüsse folgen. Unsere Bautrupps sind weiterhin im Ausbaubereich unterwegs. Bei einem Projekt dieser Größenordnung greifen viele einzelne Arbeitsschritte ineinander, vom Tiefbau über die Arbeiten am Hausanschluss bis hin zur technischen Fertigstellung und Aktivierung. Unser Ziel ist es, **den Ausbau Anfang kommenden Jahres abzuschließen**.

Offene Baustelle? Wir haben sie auf dem Schirm.

Uns erreichen verständlicherweise auch Fragen zu Baustellen und Flächen, an denen scheinbar seit einiger Zeit nichts mehr passiert.

Wir haben diese Stellen nicht vergessen!

Während des Ausbaus kann es vorkommen, dass Flächen zunächst nur provisorisch verschlossen werden oder zwischen einzelnen Arbeitsschritten etwas Zeit vergeht. **Diese Stellen sind uns bekannt und werden im Zuge des weiteren Projektverlaufs abschließend wiederhergestellt.**

Gleichzeitig wissen wir, dass die laufenden Bauarbeiten eine Belastung für Sie vor Ort darstellen können. Absperrungen, Baulärm und Einschränkungen vor der eigenen Haustür sind unangenehm. Hier bitten wir um Ihr Verständnis und Ihre Geduld.

Um Ihren bisherigen Anschluss müssen Sie sich keine Sorgen machen.

Eine wichtige Frage möchten wir Ihnen außerdem direkt beantworten: **Die Kündigung Ihres bestehenden Vertrags wird erst angestoßen, wenn Ihr neuer Glasfaseranschluss fertiggestellt ist und der Wechsel erfolgen kann.**

Sie müssen also nicht befürchten, aufgrund des laufenden Ausbaus plötzlich ohne Internet dazustehen.



Wenn etwas nicht stimmt: Melden Sie sich bei uns!

Trotz aller Planung kann in einem großen Bauprojekt auch einmal etwas schief laufen. Wenn Sie eine konkrete Beschwerde zu den Bauarbeiten haben, Ihnen Schäden oder Probleme auffallen oder Sie Fragen zu Ihrem Anschluss haben, **wenden Sie sich bitte direkt an uns:**

Tel.: +49 (0) 2566 / 26 92 96 oder per E-Mail: info@muenet.net.

Nur wenn wir von einem konkreten Problem erfahren, können wir es prüfen und gemeinsam mit unseren Baupartnern eine Lösung finden.

Vielen Dank für Ihre Geduld!

Wir wissen, dass wir Ihnen in Neuwied bereits einiges an Geduld abverlangt haben. Umso wichtiger ist: **Der Ausbau läuft weiter, die offenen Baustellen sind bekannt und wir arbeiten daran, das Projekt zum Abschluss zu bringen.**

Die ersten 1.000 Anschlüsse sind geschafft. Jetzt geht es weiter – Anschluss für Anschluss.

Beste Grüße

Ihr MUNET-Team