Verbandsgemeinde
Asbach
Tradition + Zukunft = Heimat!

"Ein weiterer Schritt zu mehr Transparenz und Bürgerzufriedenheit."

Michael Christ beim Test der App.

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

ich freue mich sehr, dass wir Ihnen diesen Service jetzt in der Verbandsgemeinde Asbach anbieten können.

Auf diesem Weg können Schäden, Beobachtungen oder Hinweise schnell und unbürokratisch an die Verwaltung weitergeleitet werden.

Von jedem Ort aus, ohne zeitliche Verzögerungen, sieben Tage die Woche rund um die Uhr steht dieser digitale Service zur Verfügung!

Herzliche Grüße
Ihr Bürgermeister

Michael Christ

Mehr als nur ein Mängelmelder:

Anregungs- und Ereignismanagement (AEM) für Ihre Ideen und Hinweise an die Gemeindeverwaltung

Eine Parkbank ist defekt oder der Radweg unbefahrbar? Mängel, Anregungen und Verbesserungsvorschläge können ab sofort online an die Verbandsgemeindeverwaltung Asbach gesendet werden. Ganz einfach über die Homepage der Verbandsgemeinde (www.vg-asbach.de/aem) oder mit der kostenlosen App auf dem eigenen Smartphone.

AEM, das grafische Anregungs- und Ereignismanagement, ist eine interaktive Beschwerde- und Ideenmanagement-Software, mit der sich alle Bürgerinnen und Bürger aktiv an der Verbesserung der öffentlichen Infrastruktur beteiligen können, indem sie auf Mängel wie Straßenschäden oder illegale Müllablagerungen hinweisen oder der Verwaltung eigene Ideen und Anregungen mitteilen.

Ganz ohne aufwendige Registrierung wählt der Bürger oder die Bürgerin auf der intuitiven Benutzeroberfläche das Anliegen aus einer vorgefertigten Liste von Kategorien aus (z. B. „Eichenprozessionsspinner") und ergänzt es durch eine kurze Beschreibung (z. B. „Starker Befall"). Die Lokalisierung erfolgt entweder über den Standort des Smartphones, durch Angabe einer Adresse oder durch das freie Platzieren des entsprechenden Symbols in der Karte. Optional können Fotos an die Meldung angehängt werden, die nach dem Absenden automatisch an die jeweils zuständige Stelle in der Verbandsgemeinde übermittelt wird.
Die Farbe des Symbols in der Karte zeigt den aktuellen Bearbeitungsstand an. Zusätzlich wird der Absender per E-Mail über den Fortschritt seiner Meldung informiert. Der Einsatz des Anregungs- und Ereignismanagement sorgt damit für mehr Transparenz und einen einfachen Austausch zwischen der Verbandsgemeinde Asbach und ihren Bürgerinnen und Bürgern.

Das Änderungs- und Ereignismanagement wird zunächst für den Bereich der Verbandsgemeindeverwaltung eingeführt und nach erfolgreicher Inbetriebnahme werden sukzessive die Ortsgemeinden in das System eingebunden. Meldungen, für die die Ortsgemeinden zuständig sind, werden seitens der Verwaltung natürlich trotzdem an diese zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet.

V.l.n.r.: Michael Christ, Bürgermeister der VG Asbach, Christoph Demuth, Digitalisierungsbeauftragter und Büroleiter Arno Jokisch freuen sich über die neue bürgerfreundliche App zur Weiterleitung von Mängeln, Ideen und Anregungen an die Verwaltung.

WWW.VG-ASBACH.DE/AEM

So funktioniert es mit der AEM-App für das Smartphone (ios, Android u. Huawei)...

- AEM-App starten
- Button „Ereignis melden" drücken
- Auf Kamerasymbol drücken, um ein Foto aufzunehmen oder auszuwählen
- Button „weiter" drücken
- Ort des Ereignisses suchen (Straße und Hausnummer) und markieren, oder es wird aufgrund der GPS-Daten automatisch die Position bestimmt
- Button „weiter" drücken
- Button „Ereignisart wählen"
- Ereignisart auswählen
- Beschreibung zum Ereignis eingeben
- Button „Absender" drücken
- Absender-Daten eingeben (E-Mail Adresse ist Pflichtfeld)
- Datenschutzerklärung akzeptieren
- Button „Zusammenfassung" antippen und auf „Absenden" drücken
- **Fertig!**

So funktioniert es auf der Homepage unter https://vg-asbach.de/aem:

- Klicken Sie auf der rechten Seite auf „Eine Meldung machen"
- In dem nun geöffneten Fenster auf Position bestimmen klicken und den betreffenden Standort der Meldung auf der Karte markieren (mit dem Mausrad kann hinein- und hinausgezoomt werden). Sofern Position bestimmt, ist auf das orangene Häkchen klicken, um den gewählten Standort zu übernehmen
- Ereignisart auswählen
- Mitteilungstext eingeben
- Falls vorhanden Foto hinzufügen (Plussymbol)
- Angaben zur meldenden Person eingeben (E-Mailadresse ist Pflichtfeld!)
- Datenschutzerklärung akzeptieren
- Absenden
- **Fertig!**

Mitmachen und aktiv mitgestalten!

Hier können Sie sich die App auf Ihr Handy oder Tablet laden:

Erhältlich im App Store

ANDROID APP ON Google play

EXPLORE IT ON AppGallery

In der Verwaltung erhält der zuständige Sachbearbeiter automatisch eine Information über den Eingang der Meldung und kann mit der Bearbeitung beginnen. Automatisch generierte E-Mails liefern den jeweiligen Bearbeitungsstatus an den Meldenden zurück.

Falls Sie keine Möglichkeit haben, eine Meldung digital zu machen, können Sie Ihre Angaben natürlich auch im Bürgerbüro des Rathauses unter 02683-912-0 weitergeben.

Verbandsgemeinde
Asbach
Tradition + Zukunft = Heimat!

Verbandsgemeindeverwaltung Asbach, Flammersfelder Str. 1, 53567 Asbach
Tel. 02683/912-0, E-Mail: rathaus@vg-asbach.de

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Homepage www.vg-asbach.de/aem